



Кемеровская область-Кузбасс
Новокузнецкий городской округ

**УПРАВЛЕНИЕ
ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА
НОВОКУЗНЕЦКА**

Строителей пр-кт, д.55, Новокузнецк,
654005

тел./факс (3843)32-14-60

E-mail: utis@admnkz.info

Мишину В.
michinvalentin@mail.ru

от 17.09.2021 № 2919
На _____

Уважаемый Валентин!

В ответ на Ваше обращение № 678-т от 08.09.2021 года поступившее на сайт Управления по транспорту и связи по вопросу несанкционированного списания с банковской карты денежных средств сообщаем следующее:

Списание за проезд происходит в оффлайн-режиме. В момент прикладывания карты к устройству оплаты проезда, связь с банком не осуществляется, но карта и факт оплаты регистрируются. Операция списания может быть отклонена банком или платежной системой по технической причине, либо на карте недостаточно денежных средств. Система продолжает попытки провести платеж. Списание может произойти автоматически через день-неделю- месяц. До тех пор, пока денежные средства не поступят на банковскую карту и будет погашен долг за неоплаченную поездку, в тоже время от банка Вам будут поступать СМС уведомления до момента погашения долга по оплате проезда.

Начальник управления
по транспорту и связи

Е.В. Машуков